

Algemene Voorwaarden Heallight

Artikel 1 Algemeen

1.1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen Moud Habibuw eigenaar van Heallight praktijk voor Healing, Reading & Awareness (Bewustzijnsontwikkeling), hierna te noemen: "Gebruiker", en een Cliënt waarop Gebruiker deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken. Naast deze algemene voorwaarden maakt ook de – Privacyverklaring volgens de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG)- integraal onderdeel uit van iedere overeenkomst tussen "Gebruiker" en een "Client".

1.2. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met Gebruiker, voor de uitvoering waarvan door Gebruiker derden dienen te worden betrokken.

Artikel 2 Werkdagen, annulering, verplaatsing en omzetting sessies/consulten.

2.1. De werkdagen van de praktijk zijn maandag, donderdag en vrijdag.

2.2. Indien een sessie/consult niet eerder dan binnen twee werkdagen voordat het sessie/consult zou gaan plaatsvinden wordt geannuleerd of verplaatst, wordt desalniettemin de gehele sessie/consultprijs van het geannuleerde of verplaatste sessie/consult in rekening gebracht.

2.3. Het is mogelijk een live sessie/consult om te zetten in een skype- of telefonisch sessie/consult (van dezelfde duur als de oorspronkelijk geboekte tijd). Client dient dit maximaal 1 werkdag voor aanvang van het sessie/consult kenbaar te maken via e-mail of telefoon. Hier worden geen extra kosten voor in rekening gebracht. Besluit cliënt het live sessie/consult te verplaatsen of te annuleren, dan geldt het geschrevene in artikel 2.2.

Artikel 3. Annulering Workshops, opleidingen en/of cursussen

3.2. Bij annulering door Cliënt, niet eerder dan één week voor aanvang van de workshop en / of cursus, wordt vijftig procent van het cursus- en/of workshopbedrag in rekening gebracht. Bij annulering twee werkdagen voor aanvang van de cursus en / of workshop, wordt het gehele cursus en / of workshop bedrag in rekening gebracht.

3.3. In principe wordt er aan Cliënt geen (gedeeltelijke) restitutie verleend wanneer Cliënt bij cursussen, workshops en/of activiteiten zelf besluit niet aan het gehele programma deel te nemen.

Artikel 4. Coachingstrajecten

4.1. Het coachingstraject Telefonische Begeleiding (TB) bestaat uit tien korte sessies/consulten van vijftien minuten of vijf korte sessies/consulten van dertig minuten. In totaal heeft Cliënt recht op honderdvijftig minuten telefonische coaching (live en skype sessies/consulten vallen niet onder dit coachingstraject). Cliënt bepaalt zelf tijdstip en duur (vijftien, dertig, vijfenveertig of zestig minuten) van elk sessie/consult, met een minimum van vijftien minuten. De door cliënt geboekte duur wordt bij het traject TB in rekening gebracht. Eventuele uitloop van elk sessie/consult wordt per vijftien minuten naar rato in rekening van het traject TB gebracht.

4.1.1. Voor elke boeking van een sessie/consult uit dit coachingstraject TB zijn de annuleringsvoorwaarden zoals genoemd in Artikel 2 van deze algemene voorwaarden van toepassing.

- 4.1.2. Het coachingstraject Telefonische Begeleiding is zes maanden geldig. Als begindatum / aanvangsdatum geldt de factuurdatum. Na deze zes maanden kunnen geen sessies/consulten vanuit het traject meer geboekt worden; eventueel nog openstaand saldo vervalt, restitutie is niet mogelijk
 - 4.1.3. Indien Cliënt overgaat tot annulering van het traject, nadat Cliënt reeds één of meer sessies/consulten heeft afgenomen, is restitutie van het openstaand saldo niet mogelijk.
 - 4.1.4. Bij annulering van een coachingstraject brengt Gebruiker € 50,00 [zegge: vijftig euro] administratiekosten in rekening.
- 4.2. Voor overige (Awareness) coachingstrajecten geldt bij annulering van een coachingstraject brengt Gebruiker € 50,00 [zegge: vijftig euro] administratiekosten in rekening.

Artikel 5 Offertes en aanbiedingen

5.1. Gebruiker kan niet aan zijn offertes of aanbiedingen worden gehouden indien Cliënt redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

5.2. Een samengestelde prijsopgave verplicht Gebruiker niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders.

Artikel 6 Intellectuele eigendom

6.1. Gebruiker behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die hem toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving. Gebruiker heeft het recht de door de uitvoering van een overeenkomst aan zijn zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken.

6.2. Op al het materiaal op de website (inclusief de Webshop) van Heallight berust het copyright bij Moud Habibuw.

6.3. Het is toegestaan om voor eigen gebruik een kopie of afdruk te maken van het materiaal op de website. Het is niet toegestaan om dit materiaal in enige vorm ter beschikking aan anderen te stellen, te reproduceren of te publiceren zonder uitdrukkelijke toestemming van Moud Habibuw.

Artikel 7 Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de overeenkomst

7.1. Gebruiker is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien Cliënt de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, na het sluiten van de overeenkomst Gebruiker ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat Cliënt de verplichtingen niet zal nakomen, indien Cliënt bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is of indien door de vertraging aan de zijde van Cliënt niet langer van Gebruiker kan worden gevergd dat hij de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen.

7.2. Voorts is Gebruiker bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van Gebruiker kan worden gevergd.

7.3. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Gebruiker op Cliënt onmiddellijk opeisbaar. Indien Gebruiker de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.

7.4. Indien Gebruiker tot opschorting of ontbinding overgaat, is hij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan.

7.5. Indien de ontbinding aan Cliënt toerekenbaar is, is Gebruiker gerechtigd tot vergoeding van de schade, daaronder begrepen de kosten, daardoor direct en indirect ontstaan.

Artikel 8 Overmacht

8.1. Gebruiker is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens Cliënt indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.

8.2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Gebruiker geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Gebruiker niet in staat is zijn verplichtingen na te komen.

8.3. Gebruiker kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

Artikel 9 Betaling

9.1. Betaling van cursussen en opleidingen dient veertien dagen voor aanvang van die cursus en/of opleiding volledig te zijn ontvangen door Gebruiker, bij gebreke waarvan Cliënt niet kan deelnemen aan de betreffende cursus en/of opleiding.

9.2. Betaling van webinars dient 12 uur voor aanvang van het webinar volledig te zijn ontvangen door Gebruiker, bij gebreke waarvan Cliënt niet kan deelnemen aan het betreffende webinar.

9.3. Betaling dient steeds te geschieden binnen 15 dagen na factuurdatum, op een door Gebruiker aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd, tenzij schriftelijk anders door Gebruiker aangegeven.

Artikel 10 Aansprakelijkheid

10.1. Indien Gebruiker aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.

10.2. Gebruiker is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Gebruiker is uitgegaan van door of namens Cliënt verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens.

10.3. Indien Gebruiker aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van Gebruiker beperkt tot maximaal de factuurwaarde van de order, althans tot dat gedeelte van de order waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

10.4. De aansprakelijkheid van Gebruiker is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag der uitkering van zijn verzekeraar in voorkomend geval.

10.5. Gebruiker is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade.

10.6. In geval van 'zaalhuur' is Gebruiker nimmer aansprakelijk voor diefstal of enige schade ontstaan tijdens of na de workshop of opleiding.

10.7 Adviezen, werkmethodes, meditaties, webinars, workshops, cursussen en sessie/consult garanderen geen genezing en mogen uitsluitend worden gebruikt in aanvulling op en nooit in de plaats van een reguliere behandelwijze en / of medische en / of psychiatrische hulpverlening.

10.8 Het doen en/of beluisteren van meditaties en webinars geschiedt op eigen risico en valt binnen de eigen verantwoordelijkheid van Cliënt.

10.9 Bij de uitvoering van de dienstverlening van Gebruiker is sprake van een inspanningsverplichting.

Artikel 11 Geheimhouding en Privacy

11.1. Informatie verstrekt tijdens elk persoonlijk sessie/consult wordt vertrouwelijk behandeld. Gegevens van cliënt worden zonder nadrukkelijke toestemming van cliënt nooit aan derden verstrekt.

11.2. Informatie verstrekt door cliënt via blog, website of openbaar webinar kan zonder voorafgaande toestemming van cliënt anoniem door Heallight openbaar worden gemaakt. Bronvermelding geschiedt alleen met toestemming van cliënt.

11.3. Voor zover in het kader van het uitvoeren van de werkzaamheden Persoonsgegevens worden verwerkt, zullen deze Persoonsgegevens op een behoorlijke en zorgvuldige wijze worden verwerkt en overeenkomstig de Wet Bescherming Persoonsgegevens en Algemene Verordening Gegevensbescherming.

11.4. Technische en organisatorische maatregelen zullen worden getroffen om de Persoonsgegevens te beschermen tegen verlies of enige andere vorm van onrechtmatige verwerking, daarbij rekening houdend met de stand van de techniek en de aard van de verwerking.

11.5. De Privacyverklaring volgens de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) maakt integraal onderdeel uit van iedere overeenkomst tussen "Gebruiker" en een "Client".

Artikel 12 Toepasselijk recht en geschillen

12.1. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

12.2. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Gebruiker partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.

12.3. De Gebruiker voldoet aan de eisen die in het kader van de Wet Kwaliteit, Klachten en Geschillen Zorg (Wkkgz); raadpleeg de Klachtenregeling Heallight.

Artikel 13 Vindplaats en wijziging voorwaarden

13.1. Deze voorwaarden, de Privacyverklaring en de Klachtenregeling zijn te downloaden via <http://www.heallight.nl> of op te vragen bij Gebruiker.

13.2. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het totstandkomen van de rechtsbetrekking met Gebruiker.

13.3. De Nederlandse tekst van de algemene voorwaarden is steeds bepalend voor de uitleg daarvan.

- versie (2) mei 2018 -

Privacyverklaring Heallight

Bij het verlenen van onze diensten in de healing/reading/coachpraktijk verwerken wij uw persoonsgegevens. Om u te informeren hoe wij met uw persoonsgegevens omgaan hebben wij deze privacyverklaring opgesteld.

Contactgegevens verwerkingsverantwoordelijke

De persoonsgegevens worden verwerkt door:

Moud Habibuw, Eenmanszaak, KvK 65805119

Lindenlaan 75 1185LC Amstelveen, 06 33848211, info@heallight.nl

Verkrijgen van persoonsgegevens

Indien u gebruik maakt van onze diensten verstrekt u ons uw persoonsgegevens om u deze diensten te kunnen verlenen. Dat kan bijvoorbeeld tijdens een gesprek, via onze website, via email, telefonisch of op andere wijze. Ook kan het voorkomen dat wij uw persoonsgegevens verkrijgen via derden in het kader van een sessie of coachtraject.

Persoonsgegevens

Heallight verwerkt de volgende categorieën van persoonsgegevens:

- NAW-gegevens
- Contactgegevens, zoals e-mailadres en telefoonnummers
- Geboortedatum en -plaats
- Geslacht
- Gespreksverslagen in de vorm een audiobestand op uw verzoek: uitsluitend bedoeld voor terugluisteren en mogelijkheden tot verslaglegging en reflecteren door u als cliënt.
- Inhoud van communicatie: vastleggen vertreks- en eindsituatie coachtraject.
- Beeldmateriaal (foto)

Doeleinden

Heallight verwerkt deze persoonsgegevens voor diverse doeleinden, zoals:

- Het onderhouden van contact;
- Het bieden van persoonlijke healing/reading sessies en/of coachtraject en/of trainingen/workshops;
- Een goede en efficiënte dienstverlening;
- Beheer van het cliëntenbestand;
- Het verrichten van administratieve handelingen, zoals planning;

- Verbetering van de dienstverlening;
- Facturering;
- Innemen van gelden en het nemen van incassomaatregelen;
- Marketing;
- Nakoming van wettelijke verplichtingen;
- Het voeren van geschillen;
- Het kunnen aanbieden van informatie op de website (zie ook de tekst onder het kopje profilering);

Waarop is de verwerking gebaseerd

Uw persoonsgegevens worden verwerkt om uitvoering te geven aan de overeenkomst met u met betrekking tot persoonlijke healing/reading sessies en/of coachtraject en/of trainingen/workshops. Ook kunnen uw persoonsgegevens worden verwerkt om te kunnen voldoen aan een wettelijke verplichting, zoals bijvoorbeeld verplichtingen op basis van het fiscaal recht.

Tevens verwerken wij persoonsgegevens voor de hieronder genoemde gerechtvaardigde belangen:

- De verbetering van haar diensten;
- De bescherming van haar financiële belangen;
- Beveiliging en het beheer van haar systemen;

Indien persoonsgegevens worden verwerkt op grond van toestemming, zal dat afzonderlijk worden gevraagd.

Verstrekking aan derden

In het kader van onze dienstverlening kunnen persoonsgegevens worden verstrekt aan derden. Voor de hiervoor genoemde doeleinden kan gebruik gemaakt worden van diensten van derden, zoals IT-leveranciers (Web hosting, mailproviders e.d.). Deze derden mogen uw persoonsgegevens ook slechts verwerken voor de voornoemde doeleinden. Uw persoonsgegevens zouden ook verstrekt kunnen worden in het kader van een wettelijke verplichting of rechterlijk bevel.

Wij zullen uw gegevens niet verstrekken voor commerciële of goede doelen.

Doorgifte van uw gegevens buiten de EER

De EER is de Europese Economische Ruimte, bestaande uit de landen van de Europese Unie, Liechtenstein, Noorwegen en IJsland. Uw persoonsgegevens worden niet buiten de EER verwerkt door onze cloudprovider die gevestigd is in Nederland. Daarvoor zijn concrete waarborgen op grond van de wet getroffen.

Daarnaast kunnen uw gegevens door derden buiten de EU worden opgeslagen wanneer gebruik wordt gemaakt van Google Analytics, LinkedIn of Facebook in het contact met u. Deze partijen zijn "EU-VS Privacy Shield" gecertificeerd, zodat zij zich zullen houden aan de Europese privacyregelgeving. Voor alsnog maakt Heallight geen gebruik van bovengenoemde derden in het contact met u.

Hoe lang wij uw gegevens bewaren

Uw persoonsgegevens zullen niet langer worden bewaard dan noodzakelijk voor de doeleinden die in deze privacyverklaring zijn genoemd. Dit betekent dat uw persoonsgegevens bewaard worden zolang zij nodig zijn om de betreffende doelen te bereiken.

Sessie/trajectrelevante gegevens qua inhoud gesprekken, uitsluitend beschikbaar in de vorm van audiobestanden, worden na 2 jaar gewist en sessie/trajectrelevante gegevens qua data en duur van gesprekken worden na 5 jaar gewist. Beeldmateriaal wordt onmiddellijk na gebruik tijdens een fotosessie gewist/vernietigd. De persoonsgegevens als Naam, Adres, Woonplaats en contactgegevens blijven in het klantrelatiebeheersysteem behouden.

Bepaalde gegevens moeten wel langer bewaard worden, omdat wij ons moeten houden aan wettelijke bewaarplichten, zoals de fiscale bewaarplicht.

Hoe wij uw gegevens beveiligen

Wij vinden het belangrijk dat uw persoonsgegevens zijn beveiligd tegen verlies of onbevoegde toegang van uw persoonsgegevens. Daarom hebben wij passende beveiligingsmaatregelen genomen.

Profilering

Er wordt gebruik gemaakt van een deel van de informatie die over u wordt verzameld, uw contactgegevens, ten behoeve van het aanbieden van overige diensten via email en eventueel social media.

Cookies

Op de website worden geen cookies gebruikt. Via cookies worden uw IP-adres en de systeeminformatie van uw apparaat verwerkt.

Uw rechten

U heeft het recht om ons een verzoek te doen tot inzage van uw persoonsgegevens. Na ontvangst van uw verzoek ontvangt u binnen 1 maand een overzicht van uw persoonsgegevens. Indien daaruit onjuistheden blijken kunt u verzoeken uw gegevens aan te passen, aan te vullen, te verwijderen of af te schermen.

Ook kunt u ons verzoeken om overdracht van uw persoonsgegevens of kunt u bezwaar aantekenen tegen de verwerking van uw persoonsgegevens vanwege bijzondere persoonlijke omstandigheden.

Vragen over deze privacyverklaring of een verzoek over de verwerking van uw persoonsgegevens kunt u sturen naar:

Moud Habibuw

Lindenlaan 75 1185LC Amstelveen, 06 33848211, info@heallight.nl

Als u een klacht heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens laat dit dan vooral aan ons weten. Mocht u er met ons niet samen uitkomen, dan heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de privacytoezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. U kunt hiervoor [contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens](#).

Wijzigingen privacyverklaring

Deze privacyverklaring kan door ons worden aangepast. Nieuwe versies worden altijd op de website gepubliceerd. Wij raden u daarom aan om deze verklaring geregeld te raadplegen, zodat u op de hoogte blijft van wijzigingen.

Deze privacyverklaring is voor het laatst aangepast op **22 mei 2018**.